

Presseinformation

## **Auszeichnung für umsatzstärksten Küche&Co Partner**

Bochum, 22. November 2006 – Großer Erfolg für Küche& Co Franchisepartner Rüdiger Lay: Auf dem diesjährigen Franchisetag des Hamburger Unternehmens Küche&Co wurde der Geschäftsführer des Bochumer Studios unter 115 Franchisenehmern als umsatzstärkster Partner ausgezeichnet. Lay, der zwei weitere Küche&Co Studios in Gelsenkirchen und Dortmund betreibt, freut sich über die Ehrung: „Dieser Erfolg beruht auf dem großen Einsatz und der Fachkompetenz meines elfköpfigen Verkaufs- und Serviceteams in den Studios.“

Rüdiger Lay, der bereits seit 1978 in der Küchenbranche tätig und seit 1999 Franchisepartner von Küche&Co ist, weiß, worauf es in seinem Job ankommt: „Die Beratung direkt vor Ort beim Kunden ist ein wichtiger Bestandteil unserer Serviceleistungen, denn jede Planung muss auf die Besonderheiten der Räume Rücksicht nehmen. Mit Hilfe eines 3D-Planungsprogramms entsteht die neue Küche praktisch vor den Augen der Kunden. So sind wir in der Lage, das ganze Spektrum an Möglichkeiten zu zeigen.“ Darüber hinaus spielen bei der Planung auch die Besonderheiten und Wünsche des Kunden eine wichtige Rolle: „Die Küche muss genau auf den jeweiligen Kunden zugeschnitten sein. Schließlich wollen wir ihn nicht nur mit einer schönen, sondern auch mit einer funktionellen Küche zu 100 Prozent zufrieden stellen.“

Selbst die Vorort-Betreuung auf Wangerooge stellt das Küche&Co-Team sicher. Kuriose Geschichte: auf Wangerooge sind keine Autos zugelassen, so dass das Team alle Arbeitswege, inklusive Laptop, Verkaufsunterlagen und Mustertüten, mit dem Fahrrad zurückgelegt hat.

Die Küche&Co Studios in Bochum, Gelsenkirchen und Dortmund haben noch einen weiteren, ganz besonderen Kundendienst im Angebot: Per Shuttleservice werden die Kunden aus dem Umkreis Zuhause abgeholt und direkt zur Beratung ins Studio gefahren.

### **Service rund um die Traumküche**

Auf Flächen zwischen 300 und 500 m<sup>2</sup> bieten die Küche&Co Studios in Bochum, Gelsenkirchen und Dortmund Ausstellungen mit bis zu 26 Musterküchen, die von Single-Modellen mit Basis-Ausstattung bis hin zu exklusiven Varianten reichen. Bei Küche&Co wird die Traumküche bis ins kleinste Detail sorgfältig und professionell geplant. Aber auch nach dem Einbau der Küche steht das Küche&Co-Team seinen Kunden mit Rat und Tat zur Seite:

Die Studios verfügen über einen eigenen Kundendienst, der sich um alle Anfragen kümmert und somit eine optimale Betreuung garantiert.

### **Anschriften der drei Küche&Co Studios**

Küche&Co Bochum: Castroper Hellweg 49, 44805 Bochum, Tel.: 0234 / 95 04 98 - 1

Küche&Co Gelsenkirchen: Grothusstraße 22-28, 45881 Gelsenkirchen, Tel.: 0209 / 40 84 33 - 5

Küche&Co Dortmund: Bornstraße 185, 44145 Dortmund, Tel.: 0231 / 475 90 - 21

### **Über Küche&Co**

Küche&Co GmbH wurde 1989 gegründet und ist seit 1995 ein Unternehmen der Otto Group, Hamburg. Mit bundesweit über 100 Küchenstudios ist Küche&Co GmbH das größte Franchisesystem für den Einbauküchenfachhandel in Deutschland.

Küchenstudios, Shop-in-Shop-Systeme, bundesweite Beratung, Küchenkataloge, Internet-Auftritt und eine eigene Service-Hotline fügen sich in die Multichannel-Strategie von Küche&Co ein. Das Sortiment umfasst qualitativ hochwertige und individuell gefertigte Markenküchen „made in Germany“, die im mittleren Preissegment angesiedelt sind. Die einzelnen Modelle unterscheiden sich in basic\*\*\*-, komfort\*\*\*\*- und highline\*\*\*\*\*-Küchen. Elektrogeräte und Zubehör runden das Angebot von Küche&Co ab.

### **Pressekontakt**

CORELATIONS

Agentur für Public Relations

Gabi Westerteiger, Tel.: (040) 6461-5372

Lisa Henning, Tel.: (040) 6461-5048

Wandsbeker Straße 3-7

22172 Hamburg

Fax: (040) 6461-5492

Mail: [gabi.westerteiger@corelations.de](mailto:gabi.westerteiger@corelations.de)

Mail: [lisa.henning@corelations.de](mailto:lisa.henning@corelations.de)