



Wir wollen Ihnen unseren Kunden den Küchenkauf so leicht wie möglich machen. Gerade jetzt, wo auf Grund der Pandemie viele Ihre Wohnung nicht verlassen wollen, bietet unsere Online Küchenplanung viele Vorteile für unsere Kunden. Voraussetzungen für diese Planungen sind ein Internet Browser (Firefox, Chrome oder Safari nicht über Internet Explorer möglich) eine Webcam inklusive Mikro.

Der Weg zu Ihrer Traumküche von Küche&Co in 5 Schritten:

1. Wir vereinbaren einen Termin zur Online Planung entweder Telefonisch unter der 030 – 421 1399 oder Sie senden uns eine E-Mail an [onlineplanung@kueche-co-berlin.de](mailto:onlineplanung@kueche-co-berlin.de). Sollten Sie bereits einen Grundriss vorliegen haben fügen Sie diesen bitte an die E-Mail mit an.
2. Sie erhalten eine Einladung per Mail. Diese Mail enthält Angaben über den Termin (Datum, Uhrzeit, Art des Termins). Klicken Sie in der Einladungsmail auf den Link Videoberatung. Sie gelangen jetzt in unser Virtuelles Wartezimmer. Zur vereinbarten Zeit erhalten Sie eine Anfrage auf Ihrem Bildschirm. Sobald Sie der Anfrage zu gestimmt haben wird die Online Verbindung aufgebaut und Sie betreten sozusagen Virtuell das Küchenstudio
3. Im gemeinsamen Kundengespräch erläutern Sie uns anschließend Ihre Ideen, die wir dann im Rahmen einer PC-Planung visualisieren. Durch die Nutzung eines Virtuellen Whiteboards während der Onlineplanung bleibt auch die große Gestaltungsvielfalt in Bezug auf Material, Art und Design für Sie erhalten, Sie haben so die Möglichkeit Live bei der Entstehung Ihrer Küche dabei zu sein und mit Hilfe der perspektivischen Darstellung den dauerhaften Blick auf Ihre neue Traumküche zu genießen.
4. Im Nachgang senden wir Ihnen die Präsentationsunterlagen (Ansichten und Perspektiven) per E-Mail zu. So ermöglichen wir ihnen das ganze Konzept im Nachgang gedanklich mit Hilfe der graphischen Darstellung zu besprechen.
5. Sollten sie sich für die Küche entscheiden senden wir Ihnen die Notwendigen Unterlagen zum Vertragsabschluss per E-Mail zu. Sie unterzeichnen die letzte Seite von Angebot und scannen sie ein und senden sie uns per E-Mail zurück.

Wir freuen uns Ihnen durch den Virtuellen Kontakt so die Möglichkeit zu erhalten, auch in schwierigen Zeiten der Kontaktsperre weiterhin von unseren Angeboten und schnellen Lieferzeiten profitieren zu können

**KÜCHE & CO**