

Küche&Co Hintergrundinformation Hamburg, August 2018

1. Historie
2. Sortimente und Service
3. Franchising mit dem 360° Erfolgskonzept
4. Internationalisierung

1. Historie

Seit über 25 Jahren erfolgreich am Markt

Die Küche&Co GmbH wurde 1989 gegründet und ist seit 1995 ein 100-prozentiges Unternehmen der Otto Group mit Sitz in Hamburg. Mit bundesweit vertretenen Küchenstudios ist Küche&Co Deutschlands größtes Franchisesystem für den Einbauküchenfachhandel und zählt damit auch zu den größten deutschen Fachhändlern von Einbauküchen. 2013 wurde die Küche&Co Austria GmbH gegründet und ist dort mit acht Studios vertreten.

2. Sortimente und Service

Professionell geplante Einbauküchen

Küche&Co richtet sich mit seinen qualitativ hochwertigen und individuell gefertigten Markenküchen „Made in Germany“ an unterschiedlichste Käufertypen. Das Sortiment reicht dabei von der preisbewussten Einstiegsvariante bis zum hochpreisigen Designerstück. Dabei nimmt Küche&Co neueste Küchentrends in das Angebot auf und passt diese zielgruppengerecht an die Wünsche der Kunden an. Neben den Rubriken Design und Landhaus gibt es neue Küchenwelten wie „Bewusst Leben“, „Mut“ oder „Lebensphasen“. Denn nicht nur das perfekte Aufmaß entscheidet darüber, ob eine Küche passt. Mindestens ebenso wichtig sind eigene Gewohnheiten und Lebensumstände, Vorlieben beim Kochen und Stilfragen. So planen und realisieren die Küchenberater Einbauküchen für sämtliche Lebensmodelle: für Singles, Paare und Familienhaushalte, bis hin zur Generation 50plus. Damit entspricht Küche&Co dem Küchen-Megatrend: Küchen sind nicht mehr Arbeits-, sondern Lebensraum und spiegeln den persönlichen Lebensstil wider. Elektrogeräte und weitere Ausstattungen wie Spülen, Arbeitsflächen und Nischenrückwände runden das Angebot ab. Hierzu gehören bekannte Marken wie AEG, Bosch, Miele, Neff, Privileg, Siemens und Zanussi.

Ein besonderes Highlight des aktuellen Sortiments ist die Fit For Fun-Küche. Im Mittelpunkt steht hier Fitness und Gesundheit bzw. das Zubereiten von gesunder Nahrung. Dazu ist diese Einbauküche mit „fitten“ Kochtools wie ein Dampfgarbackofen, ein Kühlschrank mit

besonderen Gemüsefach sowie vielen Extras ausgestattet. Das Küchenmodell hat Küche&Co gemeinsam mit der Fitness- und Lifestyle Marke „Fit For Fun“ entwickelt.

Weiterhin verfügbar ist die Kochprofis-Küche, die Küche&Co gemeinsam mit RTL II-Kochprofi Ole Plogstedt („Die Kochprofis – Einsatz am Herd“) und Experten von Bosch entwickelt hat. Für diese einzigartige Küche wurde Küche&Co Anfang 2016 als erster Händler mit dem Kücheninnovationspreis ausgezeichnet. Im Mittelpunkt der Bewertung standen die Kriterien Funktionalität, Innovation, Produktnutzen und Design.

Service für den Verbraucher

Hochqualifizierte Beratung in den Küchenstudios oder zuhause, die Websites mit Inspirationen aus dem Küchenblog, aus dem Online-Katalog sowie mit dem Online-Küchenkonfigurator, der Kataloge und eine eigene Service-Hotline fügen sich in die Multichannel-Strategie von Küche&Co ein.

Küche&Co überzeugt mit einem umfassenden Servicepaket, von der Gratis-Beratung zu Hause beim Kunden, im Küchenstudio, Online oder über die Hotline, über die Website mit Inspirationen aus dem Küchenblog, aus dem Online-Katalog bis hin zur Planung, Montage und Garantie. Im Mittelpunkt stehen dabei die individuellen Ansprüche der Kunden. Jede Einbauküche muss auf die Besonderheiten der Räume, auf die Lichtverhältnisse und vor allem auf die Wunschvorstellungen ausgerichtet sein. Deswegen beraten die Küchenfachberater die Kunden auf Wunsch dort, wo die Küche später stehen soll – zu Hause. Ob beim Kunden zu Hause oder in einem der Küche&Co-Studios, wo eine große Auswahl an Küchen, Farben, Arbeitsplatten und Armaturen ausgestellt wird – mit Hilfe des modernen Online-Küchenkonfigurators können die Interessenten unterschiedliche Planungsvarianten und Gestaltungsmöglichkeiten entdecken. Dank dem 3D-Küchenplaner und einer fotorealistischen Darstellung nimmt die Küchenplanung erste Gestalt an. Beides hilft dem Kücheninteressenten, sich ein erstes Bild seiner Traumküche zu machen und daraufhin eine Kaufentscheidung zu treffen. Zur Planung der Küche gehört auch das passende, individuell erstellte Finanzierungsangebot. Für ganz Eilige liefert Küche&Co die meisten Küchenmodelle innerhalb von zehn Werktagen aus. Im Service enthalten ist auch die Fünf-Jahres-Garantie ohne Zusatzkosten für alle AEG- und Zanussi-Geräte in freigeplanten Einbauküchen.

Neben der zuverlässigen Montage und dem fachgerechten Aufbau der neuen Küche bietet Küche&Co einen Installationsservice von Gas, Wasser und Strom. Zudem übernehmen die Küchenprofis auf Wunsch die umweltgerechte Entsorgung der alten Küchenmöbel und Geräte. Wer Fragen hat, kann sich neben den Studios auch über die Hotline 0180/5583243 oder im Internet unter www.kueche-co.de informieren.

Küche&Co ist Service-Champion mit bestem Kundenservice

Seit mehr als 25 Jahren steht Küche&Co für Kompetenz und zuverlässigen Service. Das bestätigen auch unabhängige Meinungsinstitute.

Das hat die aktuelle Kundenumfrage von DEUTSCHLAND TEST ergeben, die zum vierten Mal in Folge gemeinsam mit dem Service Value und dem Wirtschaftsmagazin FOCUS-MONEY im Mai 2017 durchgeführt wurde. Das Ergebnis ist ein voller Erfolg für Küche&Co. In der Kategorie „Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis“ hat Küche&Co den ersten Platz belegt. Laut Kundenumfrage zählt Küche&Co mit der Gesamtnote „sehr gut“ zu den Topanbietern der Branche. Eine Bestätigung der kontinuierlichen Serviceleistung. Denn in den Umfragen von 2016 und 2014 (Auszeichnung als „Küchenfachhändler mit dem besten Kundenservice“) belegte Küche&Co Top-Plätze in der Gesamtwertung „sehr gut“.

In 2016 wurde Küche&Co bereits zum sechsten Mal in Folge von Service Value und der Tageszeitung „Die Welt“ in Deutschlands größtem Service-Ranking ein exzellenter Kundenservice attestiert. Bei der Befragung setzte sich Küche&Co gegen den Wettbewerb durch. Die kompetente Beratung, die individuell zugeschnittenen Finanzierungsangebote und die kurzen Lieferzeiten machen Küche&Co zum Branchensieger unter den Küchenmärkten. Damit steht Deutschlands größtes Franchisesystem für den Einbauküchenfachhandel seit 2011 an der Spitze des Rankings und trägt weiterhin den Titel „Service-Champion Gold“.

3. Franchising mit dem 360°-Erfolgskonzept

Selbständig aber nicht allein

Gemeinsam sind wir stark – dieser Maxime folgt Küche&Co seit über 25 Jahren. Als Küchenstudio-Gruppe, die mit der Otto Group einen starken Mutterkonzern im Hintergrund hat, tritt das Franchiseunternehmen unter einer einheitlichen Marke bundesweit auf und setzt auf starke lokale Markenvertreter. Um die erfolgreiche Entwicklung der selbstständigen Küchenstudioinhaber vor Ort zu ermöglichen, stellt die Zentrale mit dem 360°-Erfolgskonzept ideale Systemvoraussetzungen bereit. Dieses Konzept schafft für die Partner optimale Bedingungen, schon vor der eigentlichen Eröffnung eines Küche&Co-Studios, über die Gründungsphase hinaus und begleitet kontinuierlich auf dem Weg zum erfolgreichen Küchenstudio-Unternehmer vor Ort. Zum Einstieg in die Selbstständigkeit bietet Küche&Co Finanzierungskonzepte für Existenzgründer. Zudem erhebt die Zentrale keine Einstiegsgebühr für Franchisepartner. Das Team von Küche&Co unterstützt bei der individuellen Finanz- und Liquiditätsplanung sowie bei der Standort- und Gebietsplanung. Dabei gewährt Küche&Co einen exklusiven Gebietsschutz. Über den Start hinaus bietet die Zentrale ganz individuell zugeschnittene betriebswirtschaftliche Beratung und Betreuung. Zum Service für die Partner zählen zudem kostenlose und umfangreiche Schulungen. Als Teil einer starken Gemeinschaft erfahren die Partner die Sicherheit eines erfolgreichen

Systems und haben als eigenständige Unternehmer auch die Freiheit, ihr Studio zu leiten und ihren Kunden individuelle Beratung und Service auf dem Weg zur Traumküche zu bieten. Dabei profitieren die Franchisepartner von sehr guten Einkaufskonditionen, die ein konkurrenzfähiges Sortiment mit „Küchen Made in Germany“ sowie starke Eigenmarken umfassen.

Zur Stärkung der bundesweiten Präsenz und Ansprache von Kücheninteressenten und neuen Kunden bietet Küche&Co als Multi-Channel-Unternehmen seinen Partnern vielfältige Möglichkeiten, über Internet, Katalog, Flyer, TV, Radio, Kino, Hotline sowie den Stationärhandel mit Veranstaltungen vor Ort die Marke Küche&Co und die Angebote einem kücheninteressierten Publikum näher zu bringen. Ein ganz wesentlicher Erfolgsfaktor für System und Partner sind dabei die innovativen, lokalen und bundesweiten Marketingmaßnahmen, über die Interessenten generiert und den Studios zugeführt werden. Als Unternehmen der Otto Group greift Küche&Co auf das große Knowhow des weltweit zweitgrößten Online-Händlers zurück und bietet das beste Online Marketing der Branche. Die Franchisepartner profitieren von einer professionellen und mobile-optimierten Studio-Website, deren Performance mittels Webanalyse kontinuierlich überprüft wird. Permanente Suchmaschinenoptimierung (SEO) und intensives Suchmaschinenmarketing (SEA) sorgen für beste Sichtbarkeit der Studios in den Google-Suchergebnissen. Und auch im Social Media-Bereich sind die Küche&Co-Studios dank des Full Service Facebook Marketings der Zentrale bestens aufgestellt. Digitale Kataloge und Flyer, effektives E-Mail Marketing sowie das Management von Onlinebewertungen und die Planungsmodule Küchenkonfigurator und Küchenplaner runden das Online Marketing Paket ab.

Zusätzliches Umsatzpotenzial durch Kundengenerierungskonzept

Das Kundengenerierungskonzept von Küche&Co ist der USP und bietet den Partnern einen ganz besonderen Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Küchenfachhändlern und Franchiseunternehmen: Küche&Co sorgt dafür, dass den Studios eine Vielzahl an Kücheninteressenten zugeführt werden und eröffnet damit ein Potenzial von bis zu 30 Prozent mehr Umsatz. Dies gelingt durch Kooperationen mit OTTO und anderen Unternehmen der Otto Group wie Bonprix, Baur, Neckermann.de, Quelle.de und Schwab. Das Küche&Co-Sortiment ist in Onlineshops, Katalogen, Flyern und vielen weiteren Werbemitteln von Otto Group-Unternehmen präsent und spricht so deren attraktiven Kundenstamm an. Die potenziellen Kunden werden über ein zentrales Adress-Management-System direkt an die jeweils zuständigen lokalen Studios geleitet und von dort betreut und beraten.

Neben den Kooperationen mit den Otto Group-Unternehmen erreicht Küche&Co über weitere bundesweite Marketing-Kooperationen, beispielsweise mit RTL II und Fit For Fun sowie die Präsenz in deren Medien, eine Vielzahl an potenziellen Küchenkäufern. Auch diese Kundenanfragen werden direkt an das zuständige lokale Küchenstudio übermittelt.

Küche&Co ist mit dieser Lösung Vorreiter im Bereich Serviceoptimierung für Kunden und Franchisepartner. Das Kooperationskonzept bietet nicht nur Umsatzpotenzial, sondern steigert auch die Markenbekanntheit. Es rundet das 360°-Erfolgskonzept für Franchisepartner ab.

Küche&Co ist Mitglied im Deutschen Franchise-Verband e.V. (DFV) und trägt das DFV-Gütesiegel. Die Auszeichnung „Geprüftes Mitglied nach der System-Check-Richtlinie“ weist als objektives Zertifikat die Seriosität des jeweiligen Franchisegebers nach und gilt als Qualitätssiegel für hervorragende Franchisearbeit nach den Richtlinien des DFV. Im Jahr 2015 hat Küche&Co zum zweiten Mal den System-Check durch den Deutschen Franchiseverband e.V. (DFV) mit Auszeichnung bestanden. Als zertifiziertes Vollmitglied trägt Küche&Co den F&C Award Gold.

4. Internationalisierung

Erfolgskonzept Küche&Co in Österreich

Zusammen mit den österreichischen Otto Group-Unternehmen Universal, OTTO und Quelle ist Küche&Co seit Juli 2013 mit einem eigenen Studio in Salzburg vertreten. Weitere Franchise-Studios befinden sich in Dornbirn, Wiener Neustadt, Graz, Linz und drei Studios befinden sich in Wien. Das Sortiment umfasst qualitativ hochwertige sowie individuell gefertigte Küchen und bedient damit eine breite Preisspanne von Einsteigerküchen bis hin zu exklusiven Designerküchen. Franchisepartner profitieren auch hier von einer starken Gemeinschaft, der Zugehörigkeit zur Otto Group sowie effektiven Marketingmaßnahmen und umfangreicher betriebswirtschaftlicher Beratung.