

Presseinformation

Service-Champion Gold 2017 Küche&Co zum siebten Mal in Folge Nr.1 der Küchenmärkte

Hamburg, 17. Oktober 2017 – Der Kundenservice von Küche&Co ist der Beste! In Deutschlands größtem Service Ranking, welches die Kooperationspartner ServiceValue GmbH und DIE WELT einmal jährlich erheben, führt Küche&Co die Riege von insgesamt zehn Küchenmärkten mit der besten Bewertung an. Als Nr.1 und „Service-Champion Gold“ sichert sich Deutschlands größtes Franchisesystem für den Einbauküchenfachhandel zum siebten Mal in Folge den Titel „Branchensieger unter den Küchenmärkten“ und steht seit 2011 unangefochten an der Spitze des Rankings.

Hinter der breit angelegten Kundenbefragung zum erlebten Service stehen insgesamt über 1.5 Million Kundenurteile zu 2.895 Unternehmen und über 300 Branchen. Untersucht wird der erlebte Kundenservice anhand des "Service Experience Score" (SES). In das Service-Ranking gehen sowohl die Urteile und Erlebnisse aktueller als auch ehemaliger Kunden ein. Laut der aktuellen Umfrageergebnisse liegt der SES von Küche&Co bei 69,7 Prozent. Der Küchenfachhändler belegt damit auch in diesem Jahr den ersten Platz unter den Küchenfachhändlern und einen Gold-Medaillenrang im Gesamtranking.

„Kundenservice wird ganz individuell erlebt und unterschiedlich beurteilt. Dass wir im bundesweiten Ranking zum siebten Mal in Folge als Branchensieger die besten Bewertungen für unsere Services rund um die individuell geplante Einbauküche bekommen, freut uns sehr“, sagt André Pape, Geschäftsführer von Küche&Co. „Ein großes Lob geht an unsere Küchenfachberater in den rund 100 Küche&Co-Studios, die täglich für unsere Kunden da sind und den prämierten Kundenservice erlebbar machen.“

Küchen, die zum Leben passen

Wer sich für Küche&Co entscheidet, erhält hochwertige Qualität. Denn die Küchenprofis stehen für erstklassige und individuell gefertigte Markenküchen "Made in Germany". Wie wichtig Service und Beratung sind, zeigt das umfassende Servicepaket, von der Gratis-Beratung zu Hause beim Kunden, im Küchenstudio, per Internet oder über die Hotline bis hin zur Planung, Montage und Garantie. Im Mittelpunkt stehen dabei die individuellen Ansprüche der Kunden. Viele Inspirationen halten auch die Website sowie der Küchen-Blog bereit. Mit Hilfe des Online-Küchenkonfigurators können die Interessenten unterschiedliche Planungsvarianten und Gestaltungsmöglichkeiten entdecken. Dank dem 3D-Küchenplaner und einer fotorealistischen Darstellung nimmt die Küchenplanung erste Gestalt an. Zur Planung der Küche gehört auch das passende, individuell erstellte Finanzierungsangebot. Für ganz Eilige liefert Küche&Co die meisten Küchenmodelle innerhalb von fünfzehn

Werktagen aus. Zum Service gehört auch die Fünf-Jahres-Garantie ohne Zusatzkosten für alle AEG- und Zanussi-Geräte in Einbauküchen nach individuellem Maß.

Über Küche&Co

Die Küche&Co GmbH wurde 1989 gegründet und ist seit 1995 ein Unternehmen der Otto Group, Hamburg. Mit bundesweit rund 100 Küchenstudios ist Küche&Co Deutschlands größtes Franchisesystem für den Einbauküchenfachhandel. 2013 wurde die Küche&Co Austria GmbH gegründet und ist dort mit sieben Studios vertreten. Hochqualifizierte Beratung in den Küchenstudios oder zuhause, die Websites mit Inspirationen aus dem Küchenblog, aus dem Online-Katalog sowie mit dem Online-Küchenkonfigurator, der Kataloge und eine eigene Service-Hotline fügen sich in die Multichannel-Strategie von Küche&Co ein. Das Sortiment umfasst qualitativ hochwertige und individuell gefertigte Markenküchen „Made in Germany“. Elektrogeräte und Zubehör runden das Angebot von Küche&Co ab.

www.kueche-co.de

www.kuecheco.at

www.facebook.com/kuecheundco

www.instagram.com/kuecheundco

www.pinterest.com/kuecheundco

www.twitter.com/kuecheundco

Pressekontakt Küche&Co

CORELATIONS

Agentur für Public Relations

Gabi Westerteiger, Tel.: (040) 6461-5372

Kathrin-Luise Fiesel, Tel.: (040) 6461-5305

Werner-Otto-Straße 1-7, 22179 Hamburg

Mail: gabi.westerteiger@corelations.de

Mail: kathrin-luise.fiesel@corelations.de